

よくある質問：スマートフローにログインできません。パスワードの再設定方法を教えてください

A. ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、案内に従いパスワード再設定をしてください



① ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリック

② ログインID (従業員番号6桁) と登録済みのメールアドレスを入力し、【メール送信】をクリック

③ 「パスワード設定用のURLを送りました」と表示されます

④ 送付されたメールに記載の【URL】をクリック ※

⑤ 新しいパスワードを入力して【送信】をクリック

⑥ 以下の画面が表示されたら、パスワード再設定完了です！



※ ④のメールが届かない場合は、こちらをクリック
お問い合わせ | よくある質問 / お問い合わせ | SHISEIDO UNION NET (shiseido-union.net)

お問い合わせフォームよりご連絡ください
仮パスワードを発行します

スマフロは組合共済申請や交通費精算でも使うので、パスワードはメモしておくなど、お忘れなく！